



Automatiseringservaring : Sinds 1995
Huidige functie : Proces ontwikkelaar
Ervaring als : Applicatie ontwikkelaar
Senior applicatie/netwerk beheerder
Technisch project medewerker
Technisch applicatie beheerder
Netwerk beheerder
2^e/3^{de} lijn gebruikersondersteuning

Periode : juli 2011 – heden
Werkgever : BDS-IT (ZZP)
Bedrijf : IBM

Functie : Proces ontwikkelaar & automatiseerder

Situatie : Het optimaliseren van de staande bedrijfsprocessen binnen de project en lijn organisatie van IBM Nederland voornamelijk gericht op het ABN Amro account en het ontwikkelen van Intranet applicaties om deze processen te ondersteunen.

IT omgeving : TCP/IP over 100MB/1000MB Ethernet
Windows Server
Windows Internet Information Server
Microsoft SQL 2012

Scripting used : ASP, JavaScript, JQuery & AJAX.

Uitgevoerde werkzaamheden

- Intranet portal uitgerold voor alle IBM afdelingen van IBM Nederland
In deze portal:
 - Medewerkers informatie
 - Resource planning per afdeling
 - Project Administratie gemigreerd naar een web applicatie
 - Project Acceptatie proces gemigreerd naar een web applicatie waarin het gehele proces kan worden geadministreerd en gevolgd door zowel de project als de beheer organisatie
 - Groot deel van de financiële administratie van de project organisatie gemigreerd naar een web applicatie
 - Web applicatie welke het interne order proces van IBM volgt aangaande het bestellen van hardware voor de datacenters, op vrijwel ieder stap van het proces zijn controle punten ingesteld welke het gehele proces meetbaar maken
- Incident en Change proces ingericht t.b.v. de Intranet portal zelf
- Nieuwe beheerders opgeleid in de gebruikte technieken binnen de Intranet portal welke na 2 maanden zelfstandig de portal beheren, aanvullen en wijzigen.



Werkervaring

Periode	: augustus 2009 – juni 2011
Werkgever	: BDS-IT (ZZP)
Bedrijf	: HP Professional Services
Functie	: Applicatie ontwikkelaar (Intranet) Applicatie beheer
Situatie	: Het optimaliseren van de staande bedrijfsprocessen binnen de project en lijn organisatie van het ABN Amro account en het ontwikkelen van Intranet applicaties om deze processen te ondersteunen. Projectmatig invoeren van nieuwe of migraties van huidige applicaties binnen het ABN Amro netwerk. 2 ^{de} lijn applicatie beheer op basis van 24x7 en 12x5 support inclusief Stand-by binnen het Global Netwerk van ABN Amro.
IT omgeving	: TCP/IP over 100MB/1000MB Ethernet Windows NT Server 4.0 Windows 2000 Server Windows 2003 Server Windows XP Citrix XenApp Storage Area Network (SAN) Network Attached Storage (NAS) VMware on ESX

Uitgevoerde werkzaamheden

- HTML/ASP applicatie opgeleverd voor aanvraag van Virtual Machines inclusief workflow voor Server Management, Vmware en Citrix support afdelingen voor het installeren van de Virtual Machine
- HTML/ASP applicatie opgeleverd voor aanvraag van server build voor fysieke servers inclusief workflow voor het bouwen van de server door Server Management en Citrix support afdelingen
- HTML/ASP Intranet portal uitgerold bij alle HP afdelingen van het ABN Amro account
- HTML/ASP planning systeem uitgerold bij alle HP afdelingen van het ABN Amro account
- HTML/ASP uren aanvraag systeem opgeleverd voor Project Management om uren aan te claimen vanuit de beschikbaarheid van de lijn organisatie. Deze beschikbaarheid wordt berekend vanuit het opgeleverde planning systeem
- HTML/ASP management rapportages ontwikkeld voor het planning en uren aanvraag systeem met de mogelijkheid om te exporteren naar Excel
- Risico Analyse applicatie (QRM) gemigreerd naar nieuwe hardware.
Nieuwe situatie bestaat uit 4 citrix servers, 3 applicatie servers, 4 SQL 2005 database servers en 8 analytische servers welke zijn uitgevoerd met Windows 2003 64bits.
Voor deze nieuwe omgeving beheer scripts opgeleverd om dagelijks de databases en log files van SQL automatisch te verkleinen.
- Perfect Match applicatie gemigreerd naar nieuw domein. De omgeving voor deze applicatie bestaat uit een applicatie en een database (SQL 2005) Cluster en wordt beschikbaar gesteld via 3 Citrix servers.
- Update script ontwikkeld voor automatische update van de applicatie Bankscope. Geautomatiseerd wordt nu de nieuwe data (9GB) gedownload bij de vendor en geïnstalleerd op de applicatie server. Deze data wordt aangeboden via IIS.



Werkervaring

Periode	: september 2007 – juli 2009
Werkgever	: BDS-IT (ZZP)
Bedrijf	: EDS (ABN Amro account)
Functie	: Applicatie beheerder/engineer, Webmaster
Situatie	: Het optimaliseren en normaliseren van de CMDB. Het beheren van applicaties op basis van 24x7 en 12x5 support inclusief Stand-by binnen het Global Netwerk van ABN Amro.
IT omgeving	: TCP/IP over 100MB Ethernet Windows NT Server 4.0 Windows 2000 Server Windows 2003 Server Windows XP Citrix MetaFrame XP Storage Area Network (SAN) VMware on ESX

Uitgevoerde werkzaamheden

- SQL Server CMDB database genormaliseerd
- SQL Server performance en backup geoptimaliseerd
- Applicatie Support Intranet beheer portal uitgebreid met o.a. een project overzicht, bulletin board, actie lijst en meerdere afdeling specifieke overzichten
- Intranet beheer portal van afdeling Applicatie Support beschikbaar gemaakt voor meerdere IT afdelingen. Alle componenten op de beheer portal aangepast voor gebruik door meerdere afdelingen
- HTML/ASP applicatie opgeleverd om de CMDB uit te lezen
- HTML/ASP server registratie formulier ontwikkeld welke gekoppeld is aan CMDB
- Beheer documentatie van afdeling Applicatie Support geautomatiseerd zodat het kan worden bijgewerkt via HTML i.p.v. Word



Werkervaring

Periode	: maart 2005 - augustus 2007
Werkgever	: BT - Professional Services
Bedrijf	: EDS (ABN Amro account)
Functie	: Applicatie beheerder, Webmaster
Situatie	: Het beheren van applicaties op basis van 24x7 en 12x5 support inclusief Stand-by binnen het Global Netwerk van ABN Amro.
IT omgeving	: TCP/IP over 100MB Ethernet Windows NT Server 4.0 Windows 2000 Server Windows 2003 Server Windows XP Citrix MetaFrame XP Storage Area Network (SAN) VMware

Uitgevoerde werkzaamheden

- Rechten structuur aangescherpt en gestandaardiseerd voor meerdere applicaties
- Disaster Recovery procedure opgeleverd voor betalingssysteem tussen ABN Amro en Duitse centrale bank
- Disaster Recovery procedure opgeleverd voor Risico Analyse applicatie welke wordt aangeboden m.b.v. een Storage Area Network en 35 applicatie servers
- HTML/ASP Intranet beheer portal opgeleverd welke koppeling maakt tussen applicatie documentatie mappen structuur op schijf en de CMDB
- HTML/ASP planning systeem opgeleverd met verschillende autorisatie nivo's
- HTML/ASP piket systeem opgeleverd voor logging van uitgevoerde werkzaamheden
- HTML/ASP "Daily Check" systeem opgeleverd waarin alle dagelijkse werkzaamheden en taken zijn opgenomen
- Microsoft SharePoint 2007 server opgeleverd voor centralisatie beheer documentatie.



Werkervaring

Periode	: augustus 2000 - september 2004
Werkgever	: BT - Professional Services
Bedrijf	: Postbank N.V.
Functie	: Senior netwerk beheerder / Project medewerker
Situatie	: Het beheren van het Postbank netwerk in locaties Amsterdam en Leeuwarden. Binnen het netwerk zijn Windows NT4 servers en Windows 2000 servers opgenomen welke connecties hebben met Mainframe en UNIX via XCOM.
IT omgeving	: TCP/IP over 100MB Ethernet Windows NT Server 4.0 Windows NT Workstation 4.0 Windows 2000 Server Windows XP Citrix MetaFrame XP Storage Area Network (SAN) Microsoft Exchange

Uitgevoerde werkzaamheden

- Dagelijks beheer van alle Windows NT netwerk servers en Citrix servers voor een omgeving van ongeveer 4000 werkstations en 300 servers met bijbehorende backend server applicaties.
- 3de lijns ondersteuning op alle werkstations
- Optimaliseren beheerprocessen server management
- Optimaliseren Postbank decentrale LAN/WAN
- Inrichten testomgeving gelijk aan productie met bijbehorende synchronisatie mogelijkheid en opstellen acceptatie criteria
- Ontwerpen en inrichten nieuw netwerk segment (**Project**)
 - Inrichten Storage Area Network (SAN)
 - Inrichten Disk Quota Management
 - Inrichten Microsoft Cluster servers
 - Inrichten Availability / Capacity Management
 - Inrichten uitwijk procedure naar offsite locatie
- Migreren/Consolideren van alle gebruikers data naar Storage Area Network. (**Project**)
- Migreren/Consolideren van alle "eiland netwerken" naar centraal netwerk. (**Project**)



Werkervaring

Periode : april 2000 - juli 2000
Werkgever : Syntegra - Professional Services
Bedrijf : NS Rail Infra Beheer

Functie : Netwerk beheerder

Situatie : Installatie en plaatsen van NT Servers in de tijdelijke gebouwen langs de Betuweroute en beheer van de IT omgeving

IT omgeving : TCP/IP on 100MB Ethernet
Windows 2000 Professional
Windows 2000 Server
Microsoft Exchange

Uitgevoerde werkzaamheden

- Afspraken maken met KPN voor het aansluiten van servers op het Betuwe Route netwerk
- Aansluiten en testen nieuwe servers
- Servers installeren met Betuwe Route Build
- Beheren servers Betuwe Route

Periode : maart 1998 - maart 2000
Werkgever : Syntegra - Professional Services
Functie : Applicatie beheerder / Netwerk beheerder
Bedrijf : Postbank N.V.

Situatie : Het beheren van het Postbank netwerk in locaties Amsterdam en Leeuwarden. Binnen het netwerk zijn Windows NT4 servers en Windows 2000 servers opgenomen welke connecties hebben met Mainframe en UNIX via XCOM.

IT omgeving : TCP/IP on 100MB Ethernet
Windows NT Server 4.0
Windows NT Workstation 4.0
Microsoft SMS 1.2
Lotus Notes

Uitgevoerde werkzaamheden

- Adviseren klanten bij aanvragen van nieuwe Windows NT omgevingen
- Beheer NT servers van Test, Acceptatie en Productie omgeving van Single Master Domain
- Het inrichten van de afdeling Communicatie onder het concept Huisvesting Op Maat (Flexplekken)
- Unattended installatie gemaakt voor de werkstations van het Single Master Domain
- Het ontwerpen en opzetten van nieuwe Windows NT omgevingen
- Inrichten van productie scan verwerkingssysteem voor actie coupons m.b.v. OCR/ICR handschriftherkenning software genaamd TELEform
- Opzetten applicatiebeheer m.b.t. ITIL
- Packagen van de applicaties m.b.v. SMS, SMS Installer, Visual Test en Kixstart
- Technisch acceptant voor te installeren applicaties
- Verzorgen implementaties in productie



Werkervaring

Periode : mei 1997 - februari 1998
Werkgever : Rijnhaave Office Automation
Bedrijf : Rijkswaterstaat Directie Noord-Brabant

Functie : Applicatie beheerder / Helpdesk medewerker 2^e lijns

Situatie : Met 2 personen binnen 9 maanden alle applicaties packagen, uitrollen, documenteren en overdragen van het beheer aan de staande organisatie.

IT omgeving : TokenRing netwerk
Windows NT Server 4.0
Windows 95
Novell Groupwise

Uitgevoerde werkzaamheden

- Beperkt netwerk beheer (Aanmaken users, instellen van NTFS rechten etc.)
- Functionele test afnemen met eindgebruikers
- NTFS rechten structuur bepalen voor applicaties
- Opzetten applicatie beheer m.b.t. ITIL
- Packagen van de applicaties
- Planning maken voor te packagen applicaties
- Uitrollen packages via aanlogscript

Periode : oktober 1996 - april 1997
Werkgever : Rijnhaave Office Automation
Functie : Applicatie beheerder / Helpdesk medewerker 3^e lijns
Bedrijf : Univé Verzekeringen

Situatie : Met een team van 5 personen de derde lijns helpdesk verzorgen voor 3 hoofdkantoren van Univé.

IT omgeving : TCP/IP on 10/100MB Ethernet
Windows NT Server 4.0
Windows 95
Microsoft Exchange

Uitgevoerde werkzaamheden

- Contact onderhouden met externe leveranciers
- Het opzetten van de 3de lijns helpdesk
- Het verhelpen van storingen aan printers etc.
- Het verlenen van 2de en 3de lijns ondersteuning
- Het verzorgen van rapportage; bijvoorbeeld afgehandelde en openstaande incidenten